Általános szerződési feltételek

Üzletszabályzat (ÁSZF)

Örömmel üdvözöljük a JULIANUS BT. büféáru nagykereskedés webáruházának vásárlói között.

Kérjük, mielőtt megrendelését elküldené, az **alábbiakat szíveskedjen alaposan átolvasni:**

Általános tudnivalók, feltételek

A JULIANUS BT. -nél kizárólag céges adószámmal rendelkező, viszonteladó partnerek vásárolhatnak.

A JULIANUS BT. webáruházában történő vásárlás elektronikus úton lehetséges.
Interneten keresztül a ***www.julianusbt.hu*** webcímen.

A vásárolt áruk jellemzőit konkrét árucikk információs oldalából tudhatja meg részletesen.

A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett ár, amely tartalmazza az áfát.

Rendelés és szállítás

- A JULIANUS BT. webáruházban történt rendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja jelen üzletszabályzatot, tisztában van a rendelés menetével.
- A vásárlást csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a vásárló a rendelési oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a JULIANUS BT. felelősséget nem vállal.
- Terméket külföldre egyedi megállapodás szerint szállítunk.
- A vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt (számlát) aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.
- A kiszállítást megelőzően a JULIANUS BT. értesítést küld a vevőnek a kézbesítés várható időpontjáról. A vevő felelőssége gondoskodni arról, hogy a közölt időszakban a csomag átvételét biztosítsa, vagy a rendelés kiszállítását megelőző 24 órán belül visszajelezzen, ha a szállítás időpontja nem megfelelő számára.
- A szállítási költségek: (továbbá: információk / szállítás menüpontban tájékozódhat)
- A minimum rendelési összeg bruttó 25.000 Ft
- 25.000 Ft - 50.000 Ft közötti rendeléseknél 3.810 Ft,
- 50.000 Ft feletti megrendelés estén 1.500 Ft szállítási költséget számítunk fel!

A felelősség korlátozása

A JULIANUS BT. webáruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

A JULIANUS BT. semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

- Az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat.
- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Julianus webáruház akadálytalan működését és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely levél - függetlenül attól hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett - , de főleg bármilyen adat elvesztése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.
- A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.
- A JULIANUS BT. szabadon megváltoztathat bármilyen árat, határidőt. A változás a Julianus webáruházban történt megjelenés időpontjától lép életbe.
- A JULIANUS BT. szabadon módosíthatja a vásárlás feltételeit és szabályait és / vagy a Julianus webáruházat, bármikor, értesítési és bárminemű kötelezettség nélkül arra nézve, hogy megindokolja a döntés helyességét, és a JULIANUS BT. nem vonható felelősségre, ha így tesz.

Garancia, szavatosság

- Az eladó az általa eladott árukra terméktípusoktól függően, eltérő, a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt vállal. Az ettől eltérő szavatossági idő vagy jótállás és ennek időtartama az adott áru mellett van feltüntetve.
- Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 117/1991. (IX.10.) sz. kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.
- Az egyes termékekre vonatkozó szavatossági és jótállási feltételek tekintetében speciális rendelkezések találhatóak az egyes termékcsoportokra vonatkozó rendelkezések között, illetve az egyes termékek mellett.
- Az eladó a megvásárolt termékeket csak abban az esetben cseréli ki, ha azok bizonyítottan hibásak.

A vásárlástól való elállás joga

- A vevő jogosult a megrendelést követően, de még a kiszállítást megelőzően a vásárlástól elállni. Ezt az igényét jelezheti e-mailen a JULIANUS BT. (bufearu@julianusbt.hu) elektronikus ügyfélszolgálatán vagy telefonon a +36 (33) 502-240 számon. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselés nem terheli.
- A vevő az áru átvételét követő tizennégy munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ebben az esetben az eladó köteles a vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni.
- A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült esetleges költségeket. (szállítás, csomagolás stb.)

Panaszügyintézés

A vevő jogosult bármilyen nemű panaszával az alábbi elérhetőségeken, nyitva tartási időben az eladóhoz fordulni:
Telefonon: +36 33 502 240
E-mailben: bufearu@julianusbt.hu
Személyesen: 2509 Esztergom-Kertváros, Szelézi út 7. címen lehetséges.