

Általános szerződési feltételek

Üzletszabályzat

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026. október 1-től

Julianus Bt. – Búféáru nagy- és kiskereskedelem

Üdvözljük a Julianus Bt. webáruházában! Búféárukat, fagyasztott és hűtött élelmiszereket, valamint kapcsolódó termékeket értékesítünk vállalkozásoknak és lakossági vásárlóknak.

Jelen ÁSZF a <https://julianusbt.hu> webáruházban leadott rendelések feltételeit tartalmazza.

1. Az eladó adatai

Név: Julianus Bt.

Székhely, 2509 Esztergom, Szalézi út 7.

Adószám: 23646098-2-11

Cégjegyzékszám: 11-06-003041

Nyilvántartó bíróság: Tatabányai Törvényszék Cégbírósága

Telefon: +36 33 502 240

E-mail: bufearu@julianusbt.hu

Honlap: <https://julianusbt.hu>

2. Vásárlói típusok és regisztráció

Nagykereskedelmi vásárlóként érvényes adószámmal rendelkező vállalkozások rendelhetnek.

Kiskereskedelmi vásárlóként lakossági vásárlók, magánszemélyek is rendelhetnek.

A webáruház vásárlói csoportokhoz rendelt árakat és feltételeket alkalmaz. Az árak regisztráció és belépés után érhetők el. Regisztrációkor a tényleges vásárlói típust, valamint a számlázáshoz és szállításhoz szükséges pontos adatokat kell megadni. Az adatok módosíthatók a vásárlói fiókban, illetve ügyfélszolgálatunk segítségével.

A fogyasztói elállási és fogyasztói szavatossági rendelkezések arra a természetes személyre vonatkoznak, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül vásárol. A fogyasztói minőséget a vásárlás tényleges célja határozza meg. A békéltető testületi eljárás igénybevételére jogosultak körét külön jogszabály határozza meg.

3. Termékek, árak és rendelési érték

A termékek jellemzői, kizserelése, rendelési egysége, ára és az élelmiszerek vásárlás előtti kötelező tájékoztatási adatai a termékdalokon érhetők el. Kérjük, rendelés előtt ellenőrizze ezeket, különösen az allergéneket és a tárolási feltételeket. A termékek szemléltető jellegűek; a szerződés szerinti terméktulajdonságokat a termékleírás határozza meg.

A lakossági vásárlók számára a ténylegesen fizetendő, áfát tartalmazó bruttó ár jelenik meg. Ha a nagykereskedelmi felületen nettó ár is szerepel, azt egyértelműen jelöljük, és a rendelés véglegesítése előtt a bruttó fizetendő összeget is feltüntetjük.

Az ÁSZF-ben szereplő minimumok, szállítási értékhatárok, kedvezményhatár és szállítási díjak bruttó, forintban meghatározott összegek.

A minimum rendelés és a szállítási sáv alapja a termékek kedvezményekkel csökkentett bruttó összértéke, szállítási díj nélkül. A nagykereskedelmi 5%-os kedvezmény jogosultsági határát a rendelés bruttó termékértéke alapján, e kedvezmény levonása előtt vizsgáljuk.

A rendelés elküldése előtt a vásárló megtekintheti a termékértéket, a kedvezményeket, a szállítási díjat és a teljes fizetendő összeget. A már létrejött szerződés árát későbbi árváltozás nem módosítja.

4. Nagykereskedelmi rendelési feltételek

Minimum rendelés: bruttó 30 000 Ft.

30 000 Ft-tól 50 000 Ft alatt: 3 500 Ft

50 000 Ft-tól: 1 500 Ft

Legalább bruttó 250 000 Ft termékértékű rendelésre 5% kedvezmény jár. A kedvezmény a termékekre vonatkozik, a szállítási díjra nem. Eltérő kedvezmény-összevonási szabályt csak akkor alkalmazunk, ha arról a rendelés előtt egyértelmű tájékoztatást adunk.

5. Kiskereskedelmi rendelési feltételek

Minimum rendelés: bruttó 10 000 Ft.

10 000 Ft-tól 30 000 Ft alatt: 5 000 Ft

30 000 Ft-tól 50 000 Ft alatt: 3 500 Ft

50 000 Ft-tól 100 000 Ft alatt: 1 500 Ft

100 000 Ft-tól: ingyenes

Lakossági vásárlóknak időszakos akciókat kínálunk. Az akció időtartamát, az érintett termékeket és az igénybevétel feltételeit az adott ajánlatnál tesszük közzé. Állandó, rendelési értékhez kötött lakossági százalékos kedvezmény nincs.

6. A rendelés és a szerződés létrejötte

A vásárló belépés után a kosárba helyezi a termékeket, ellenőrzi a mennyiségeket, megadja vagy ellenőrzi a számlázási és szállítási adatokat, majd kiválasztja az elérhető átvételi és fizetési módot. Az adatbeviteli hibák és a kosár tartalma a rendelés elküldése előtt javíthatók.

A rendelés elküldésével a vásárló fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz, és elfogadja a megismert ÁSZF-et. A rendelés beérkezését elektronikusán visszaigazoljuk. Ha ez a visszaigazolás az elküldéstől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A pusztán a rendelés beérkezését igazoló automatikus üzenet még nem az ajánlat elfogadása. A szerződés akkor jön létre, amikor az eladó elfogadó visszaigazolása a vásárló számára hozzáférhetővé válik. Ebben a rendelt termékeket, az árakat, a szállítási díjat és a teljesítés időpontját vagy határidejét is közöljük. A megkötött fogyasztói szerződésről ésszerű időn belül, legkésőbb az áru átadásakor tartós adathordozón visszaigazolást adunk. Ez tartalmazza a jogszabály szerinti kötelező tájékoztatást, kivéve, ha azt már a szerződés megkötése előtt tartós adathordozón megadtuk. Az adott rendelésre vonatkozó ÁSZF-et és az elállásnyilatkozat-mintát e-mail szövegében, e-mailhez csatolt dokumentumban vagy papíron biztosítjuk; ezek átadása nem feltétlenül az elfogadó visszaigazolással egyidejűleg történik. A weboldalon található, később módosítható szövegre mutató hivatkozás önmagában nem helyettesíti a tartós adathordozón történő tájékoztatást.

Készlethiány vagy eltérés esetén egyeztetünk a vásárlóval. Más terméket, eltérő mennyiséget vagy magasabb árat nem alkalmazunk a hozzájárulása nélkül. Egyértelmű árhiba esetén a szerződés létrejötte előtt tájékoztatást adunk; a vásárló eldöntheti, rendel-e a helyes áron.

A szerződés nyelve magyar. A webáruházi szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek; a rendelés adatait elektronikusán

megőrizzük, és azokkal kapcsolatban ügyfélszolgálatunk ad tájékoztatást.

7. Fizetés és számlázás

Az elérhető fizetési módok a rendelési felületen jelennek meg. Áruátvételnél készpénzes és bankkártyás fizetés kérhető. Banki átutalás az erre vonatkozó megállapodással rendelkező céges partnereink részére érhető el, a megállapodás szerinti határidővel.

A vásárlásról a megadott számlázási adatokkal bizonylatot állítunk ki. A megrendelés előtt nem közölt további díjat nem számítunk fel.

8. Házhozszállítás és személyes átvétel

Házhozszállítást az ország jelentős részén, a webáruházban ismertetett szállítási területen és túrajáratok szerint végzünk. A konkrét cím kiszolgálhatóságát és a teljesítés időpontját a visszaigazolásban rögzítjük. Külföldi szállítás külön megállapodás alapján lehetséges.

A kiszállítás várható időpontjáról tájékoztatjuk a vásárlót. Kérjük, gondoskodjon az átvételről, és mielőbb jelezze, ha a közölt időpont nem megfelelő. Sikertelen kézbesítés esetén a további teljesítésről és az esetleges indokolt, jogszerű többletköltségről egyeztetünk; automatikus kötbért vagy büntetődíjat nem alkalmazunk.

A személyes átvétel a 2509 Esztergom, Szalézi út 7. címen díjmentes, az egyeztetett időpontban. Az interneten megkötött fogyasztói szerződésre a személyes átvétel választása mellett is a távértékesítés szabályai vonatkoznak. A telephelyen, előzetes internetes szerződéskötés nélkül megvásárolt hibátlan termékre nincs jogszabályn alapuló 14 napos indokolás nélküli elállás.

9. Mirelit és hűtött termékek átvétele, tárolása

A hőmérséklet-érzékeny termékeket a rájuk előírt szállítási feltételek betartásával adjuk át. Átvétel után a vásárló feladata a címkén szereplő tárolási hőmérséklet és egyéb feltételek betartása. Személyes átvételnél a további szállítás során is gondoskodni kell a megfelelő hűtésről.

A mirelit termékeket haladéktalanul megfelelő fagyasztozóba, a hűtött árukat megfelelő hűtőbe kell helyezni. Mindig a termék címkéjén feltüntetett előírás az irányadó. A kiolvadt terméket ne fagyassza vissza; felhasználásakor kövesse a gyártói előírásokat.

Kérjük, átvételkor ellenőrizze a mennyiséget, a csomagolást és a termék állapotát. Kiolvadásra, sérülésre vagy minőségi problémára utaló jelet lehetőleg azonnal jelezzon az átvétel munkatársnak. A jelzést rögzítjük, és megkezdjük a kivizsgálást. Az átvételi bizonylat aláírása vagy az azonnali jelzés elmaradása önmagában nem szünteti meg a jogszabályn alapuló igényeket.

10. A fogyasztó indokolás nélküli elállási joga

10.1. A 14 napos elállás és kivételei

A fogyasztó interneten kötött szerződés esetén főszabály szerint az áru átvételétől számított 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállhat. Több, külön átvett termék egy rendelése esetén a határidő az utoljára átvett termék átvételétől indul. Az elállás a szerződés létrejötte és az átvétel között is közölhető.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja alapján romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru esetén nem jár indokolás nélküli elállási jog. Az e) pont alapján szintén kizárt az elállás az olyan lezárt csomagolású árunál, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átvétel utáni felbontást követően nem küldhető vissza.

A fagyasztott vagy hűtött jelleg önmagában nem jelent általános elállási tilalmat. A kivételt az adott termék tulajdonságai és a jogszabályi feltételek alapján alkalmazzuk, és az érintett terméknel a rendelés előtt közöljük. A bontatlan csomagolás nem igazolja a hűtési lánc folytonosságát, de annak ellenőrizhetetlensége önmagában sem szünteti meg a fennálló elállási jogot.

A vállalkozás üzleti célú vásárlására a fogyasztói 14 napos elállás nem vonatkozik. A már elfogadott, elállási kivétel alá tartozó vagy céges rendelés módosítása, törlése külön egyeztetés alapján lehetséges; ez nem érinti a szerződésszegés esetén járó jogokat.

10.2. Az elállás közlése és a visszaküldés

Az elállás egyértelmű nyilatkozattal közölhető a rendeles@julianusbt.hu címen, postai úton a 2509 Esztergom, Szalézi út 7. címre, illetve a webáruház elektronikus elállási funkciójával. A jelen ÁSZF 1. mellékletében szereplő minta használata nem kötelező. Az elektronikus elállási funkció a webáruház felületén érhető el; a vásárló azonosítja magát és az érintett szerződést, majd a megerősítő funkcióval elküldi nyilatkozatát. Az így közölt elállást tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazoljuk, a nyilatkozat tartalmával és a benyújtás időpontjával együtt. A határidő megtartásához a nyilatkozatot annak lejártá előtt kell elküldeni.

A terméket az elállás közlésétől számított 14 napon belül kell visszaküldeni vagy átadni a fenti címen, kivéve, ha vállaltuk a visszafuvarozást. A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, ha nem vállaltuk annak viselését. A normál postai úton vissza nem küldhető áruk visszaszállításának várható költségéről a rendelés előtt külön tájékoztatást adunk.

Hűtött vagy mirelit termék visszaszállításakor is biztosítani kell a címkén előírt tárolási és szállítási feltételeket. Kérjük, a biztonságos átvétel módjáról előzetesen egyeztessen velünk.

Az egyeztetés nem az elállás érvényességének feltétele, és nem hosszabbítja meg a határidőket.

10.3. Visszatérítés és értékcsökkenés

Jogos elállás esetén a jogszabály szerint visszajáró összeget haladéktalanul, legkésőbb a nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül térítjük vissza. A teljes rendeléstől való elállásnál a szokásos, legolcsóbb általunk kínált szállítás díja is visszajár; a drágább, külön választott szállítás többletdíját nem térítjük meg. Részleges elállásnál az eredeti szállítás díját a jogszabály és a visszaküldött részre jutó tényleges költség alapján kezeljük, automatikus büntetődíj nélkül.

A visszatérítést a termék visszaérkezéséig vagy a feladás hitelt érdemlő igazolásáig visszatartathatjuk, a kettő közül a korábbi időpontig. Ez nem alkalmazható, ha vállaltuk a termék visszafuvarozását. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik, kivéve, ha a fogyasztó díjmentes más megoldáshoz kifejezetten hozzájárul.

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges kezelést meghaladó kezelésből eredő értékcsökkenésért felel. Hűtött és mirelit árunál ilyen lehet a nem megfelelő tárolással vagy szállítással okozott kiolvadás, romlás vagy más károsodás. Értékcsökkenést kizárólag az igazolható körülmények és a tényleges értékvesztés alapján érvényesítünk; a pusztán bizonytalanságra hivatkozva nem számítunk fel automatikusan 100%-os levonást. A fogyasztó nem felel e jogcímen, ha az előírt elállási tájékoztatást elmulasztottuk.

A visszaérkező hőmérséklet-érzékeny árut elkülönítjük az értékesíthető készlettől. Ellenőrizetlen hűtési láncú terméket nem helyezünk vissza az eladható készletbe. Ez az élelmiszerbiztonsági intézkedés önmagában nem zárja ki a jogszerű elállást vagy a visszatérítést.

11. Hibás teljesítés, szavatosság és minőségi reklamáció

Az indokolás nélküli elállás kivételei nem zárják ki a hibás, sérült, hiányos vagy nem megfelelő állapotban átvett áru miatti igényeket.

Minőségi kifogás esetén kérjük, mielőbb keresse ügyfélszolgálatunkat.

A kivizsgálást segíti a rendelés vagy bizonylat azonosítója, a termék neve, a tételazonosító, a lejárat jelölés, a probléma leírása és lehetőség szerint fénykép. E segítséget kérő felsorolás nem szűkíti a jogszabály szerinti bizonyítási lehetőségeket. Gyanús terméket ne fogyasszon el; az elkülönítés és átvétel módjáról egyeztessen velünk.

Kellékszavatosság: hibás teljesítés esetén a vásárló az eladóval szemben érvényesíthet igényt. A fogyasztó főszabály szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet; élelmiszernél rendszerint a csere jelent megfelelő megoldást. A jogszabályi feltételek fennállásakor arányos árszállítás vagy a szerződés megszüntetése és vételár-visszatérítés is kérhető. Jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye. Az igény rendezése a fogyasztónak díjmentes; a megalapozott hibás teljesítési igényhez szükséges visszaszállítás költségét nem hárítjuk rá.

A fogyasztó kellékszavatossági igénye főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el. Ez nem az élelmiszer eltarthatósági ideje, és nem jelent két évig tartó fogyaszthatóságot. A címke szerinti fogyaszthatósági vagy minőségmegőrzési időt és tárolási előírásokat külön kell figyelembe venni. Az átvétel után, a vásárló hibás tárolása miatt keletkező romlás nem az eladó hibás teljesítése.

A hibát felfedezése után késedelem nélkül közölni kell; fogyasztónál a felfedezéstől számított két hónapon belüli jelzés késedelem nélkülűnek minősül. Élelmiszerrel a gyors jelzés különösen fontos a kivizsgáláshoz. Fogyasztói áruadásvételnél az egy éven belül felismert hibáról ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy már átadáskor fennállt, kivéve, ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Termékszavatosság: a fogyasztó a gyártóval – ideértve a jogszabály szerinti forgalmazót – szemben is kérhet kijavítást vagy kicserélést. A termékhibát neki kell bizonyítania; e jog a gyártói forgalomba hozattól számított két évig gyakorolható. Ugyanazon hibára a két szavatossági jogcímen kettős megtérítés nem jár.

Jótállás: az élelmiszerekre általános kötelező jótállás nem vonatkozik. Ha más, általunk értékesített termék kötelező vagy önként vállalt jótállás alá tartozik, annak feltételeit külön rendelkezésre bocsátjuk.

A nem fogyasztóként vásárlók szavatossági igényeire a Polgári Törvénykönyv és az esetleges külön megállapodás irányadó; külön megállapodás hiányában a kellékszavatossági elévülési idő főszabály szerint egy év.

12. Panaszkezelés és jogvita

Panasz tehető a +36 33 502 240 telefonszámon, a bufearu@julianusbt.hu címen, illetve személyesen vagy levélben a 2509 Esztergom, Szalézi út 7. címen.

A személyes ügyintézés aktuális nyitvatartása a webáruház elérhetőségi oldalán található.

A szóbeli fogyasztói panaszt azonnal megvizsgáljuk és lehetőség szerint rendezzük. Ha ez nem lehetséges vagy a fogyasztó az intézkedéssel nem ért egyet, jegyzőkönyvet készítünk, és másolatát a jogszabály szerinti módon átadjuk, illetve megküldjük. Az írásbeli fogyasztói panaszt 30 napon belül érdemben, írásban és igazolható módon megválaszoljuk. Elutasítás esetén indokolást és az igénybe vehető jogorvoslati fórumokról tájékoztatást adunk. A szavatossági igények kezelésére vonatkozó külön határidők és előírások emellett is érvényesek.

Sikertelen közvetlen egyeztetés után a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat. Főszabály szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti testület illetékes, de másik testület eljárását is kérheti. A Julianus Bt. a békéltető testületi eljárásban teljesíti jogszabályi együttműködési kötelezettségét.

A székhelyünk szerinti régió testülete: Fejér Vármegyei Békéltető Testület.

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4–6.

Telefon: +36 22 510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap és aktuális ügyintézési elérhetőségek: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

Országos testületi tájékoztató: <https://nkfh.gov.hu/bekelteto-testuletek>

Fogyasztóvédelmi szabály megsértése miatt az illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához fordulhat; az aktuális elérhetőségek a <https://kormanyhivatalok.hu> oldalon érhetők el. Polgári jogi igény bíróság előtt is érvényesíthető. A békéltető eljárásra jogosult vállalkozások e jogát a nagykereskedelmi vásárlói besorolás önmagában nem korlátozza.

13. Adatkezelés és az ÁSZF módosítása

A személyes adatok kezeléséről a webáruház külön Adatkezelési tájékoztatója rendelkezik. Az ÁSZF elfogadása nem jelent automatikus hírlevél-hozzájárulást.

Az ÁSZF módosítása a hatálybalépése után leadott rendelkezésekre vonatkozik; a már létrejött szerződések feltételeit nem módosítja visszamenőleg. A jelen ÁSZF-ben nem rendezett kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelemről és a fogyasztóvédelemről szóló törvények, valamint az alkalmazandó fogyasztói szerződéses és élelmiszerbiztonsági rendelkezések irányadók. Az ÁSZF nem korlátozza a fogyasztó kötelező jogszabályból eredő jogait.

1. MELLÉKLET – ELÁLLÁSINYILATKOZAT-MINTA

Csak akkor töltsd ki és juttassa vissza, ha a szerződéstől el kíván állni. A minta használata nem kötelező. Az elállási jog fennállását és kivételeit a 10. pont tartalmazza.

Címzett: Julianus Bt.

Postai cím: 2509 Esztergom, Szalézi út 7.

E-mail: rendeles@julianusbt.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék vagy termékek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék(ek) megnevezése és mennyisége:

.....

Rendelés azonosítója (ha rendelkezésre áll):

.....

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

.....

Fogyasztó neve:

.....

Fogyasztó címe:

.....

Kelt:

.....

Fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....