

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat

ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2026. október 1-től

A Julianus Bt. a julianusbt.hu webáruház működtetése során személyes adatokat kezel.

Jelen tájékoztató ismerteti a weboldal látogatásával, a regisztrációval, a rendelésekkel, a kiszállítással, a fizetéssel, a kapcsolattartással és a hírlevélküldéssel összefüggő adatkezeléseket.

A tájékoztató a magánszemély vásárlókra, valamint a céges vásárlók természetes személy kapcsolattartóira és képviselőire is vonatkozik.

1. Az adatkezelő adatai

Megnevezés: Adat

Cégnév: Julianus Bt.

Székhely: 2509 Esztergom-kertváros, Szalézi út 7.

Adószám: 23646098-2-11

Cégjegyzékszám: 11-06-003041

Weboldal: <https://julianusbt.hu>

E-mail: bufearu@julianusbt.hu

Telefon: +36 (33) 502-240

Személyes adataival kapcsolatos kérdésért vagy kérelméért a fenti elérhetőségeken küldheti el.

2. Az adatkezelés alapelvei és jogalapjai

A személyes adatokat meghatározott célból, az adott célhoz szükséges mértékben és ideig kezeljük. Gondoskodunk arról, hogy azokhoz csak a feladatuk ellátásához jogosult személyek férjenek hozzá.

Az adatkezelésre különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, az általános adatvédelmi rendelet, azaz GDPR;

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;

a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;

a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény;

az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény.

Az alkalmazott jogalapok:

sz szerződés teljesítése vagy az érintett kérésére történő előkészítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont;

jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont;

jogos érdek: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont;

önkéntes hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

A vásárláshoz szükséges adatkezelés és az önkéntesen választható marketing célú adatkezelés elkülönül egymástól.

3. Regisztráció és vásárlói fiók

Az adatkezelés célja: a vásárlói fiók létrehozása és működtetése, a vásárló azonosítása, a rendelési folyamat megkönnyítése, valamint a megfelelő vásárlói csoport és árak biztosítása.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, fiókazonosító, a belépéshez szükséges hitelesítési adatok, megadott számlázási és szállítási adatok. Céges vásárlás esetén a vállalkozás adatai és kapcsolattartójának személyes adatai.

Jogalap: természetes személy vásárlónál a vásárlói fiókhoz kapcsolódó szerződés teljesítése. Céges kapcsolattartó esetén a Julianus Bt. és a vásárló vállalkozás jogos érdeke az üzleti kapcsolat működtetéséhez.

Megőrzés: a vásárlói fiók fennállásáig. A fiók megszüntetése után a külön jogalapon megőrzendő rendelési, számlázási és panaszkezelési adatokat az alábbi pontokban meghatározott ideig tovább kezeljük.

4. Rendelés és kiszállítás

Az adatkezelés célja: a megrendelés fogadása, visszaigazolása, teljesítése, a kiszállítás megszervezése és a vásárlóval történő egyeztetés.

Kezelt adatok: vásárló neve, telefonszáma, e-mail-címe, számlázási és szállítási címe, megrendelt termékek, mennyiségek, árak, rendelés időpontja és azonosítója, választott fizetési mód, valamint a teljesítéshez szükséges megjegyzések. Céges vásárlásnál a kapcsolattartó neve és elérhetősége is.

Jogalap: természetes személy vásárló esetén szerződés teljesítése; céges kapcsolattartó esetén az üzleti kapcsolat és a rendelés teljesítéséhez fűződő jogos érdek.

A kiszállítást kizárólag a Julianus Bt. saját fuvarszolgálatával vagy munkatársaival végezzük. Külső fuvarszolgálatnak kiszállítás céljából nem továbbítunk adatot.

A kiszállítást végző munkatársak csak a feladatukhoz szükséges rendelési, cím- és kapcsolattartási adatokat ismerhetik meg.

Megőrzés: a szerződéses igények érvényesítéséhez szükséges rendelési adatokat főszabály szerint a teljesítéstől számított öt évig kezeljük. A számviteli bizonylatokra a következő pont szerinti megőrzési idő vonatkozik. Folyamatban lévő jogvita esetén az ügyhöz szükséges adatokat az eljárás jogerős lezárásáig, illetve az ahhoz kapcsolódó igényérvényesítéshez szükséges ideig őrizhetjük.

A teljesítéshez szükséges adatok megadása nélkül a rendelést vagy a kiszállítást nem tudjuk biztosítani.

5. Számlázás és könyvelés

Az adatkezelés célja: számlák és bizonylatok kiállítása, könyvelése, valamint a számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok: számlázási név és cím, szükség esetén adószám, számlaazonosító, vásárolt termékek, mennyiségek, ellenérték, fizetési és teljesítési adatok.

Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzés: a számlákat és a számviteli elszámolást alátámasztó bizonylatokat a számviteli törvény alapján legalább nyolc évig őrizzük meg.

A könyvelést az Ötlet '93 Bt. végzi, amely a könyvelési feladatok ellátásához szükséges adatokat ismerheti meg.

A vásárlói fiók törlése és a hozzájárulás visszavonása nem eredményezi a jogszabály alapján kötelezően megőrzendő bizonylatok törlését.

6. Fizetés

A vásárlók az áru átvételekor készpénzzel vagy bankkártyával fizethetnek. Banki átutalás az erre vonatkozó megállapodással

rendelkező céges partnereink részére érhető el, a megállapodás szerinti fizetési határidővel. A webáruházban online bankkártyás fizetés nincs.

Az adatkezelés célja: a fizetés teljesítésének ellenőrzése, igazolása és elszámolása.

Kezelt adatok: rendelési azonosító, fizetendő és megfizetett összeg, fizetés időpontja és módja, fizetés állapota, valamint a fizetési bizonylaton szereplő, elszámoláshoz szükséges tranzakciós adatok. Banki átutalás esetén ide tartozhat a fizető neve, bankszámlaszáma, az átutalt összeg, a közlemény, a tranzakció azonosítója és időpontja, amennyiben ezek az adatok a Julianus Bt. rendelkezésére állnak. Céges fizetésnél a vállalkozási adatok mellett természetes személy fizető vagy kapcsolattartó személyes adatai is érintettek lehetnek.

Jogalap: természetes személy vásárló esetén szerződés teljesítése; céges kapcsolattartó vagy képviselő személyes adatainál a fizetés egyeztetéséhez és az üzleti kapcsolat működtetéséhez fűződő jogos érdek. A számviteli és elszámolási bizonylatok adatainak kezelése jogi kötelezettség teljesítésén alapul.

A bankkártyás fizetés az OFSZ – Fizetési Pont szolgáltatásán keresztül, fizetési terminál használatával történik. Banki átutalás esetén a tranzakciót az érintett pénzforgalmi szolgáltatók bonyolítják le. A fizetés lebonyolításában részt vevő pénzügyi szolgáltatók a tranzakcióhoz szükséges adatokat saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint kezelik.

A Julianus Bt. a webáruházban nem kér bankkártyaszámot, PIN-kódot vagy CVC/CVV biztonsági kódot.

Megőrzés: a számviteli bizonylat részét képező fizetési adatokat legalább nyolc évig, az egyéb szükséges fizetési adatokat a kapcsolódó rendelésre irányadó megőrzési idő szerint kezeljük.

7. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

Az adatkezelés célja: a megkeresés megválaszolása, tájékoztatás nyújtása és ajánlatkérés kezelése.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, az üzenet tartalma és az érintett által megküldött további adatok.

Jogalap: természetes személy saját vásárlására irányuló megkeresése esetén szerződéskötést megelőző lépések; egyéb megkeresésnél a megkeresés megválaszolásához és az üzleti kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdek.

Megőrzés: a megkeresés lezárásáig. Ha az üzenet szerződéshez, panaszhoz, számviteli kötelezettséghez vagy jogi igényhez kapcsolódik, az adott célra meghatározott megőrzési idő alkalmazandó.

Kérjük, megkeresésében kizárólag az ügy intézéséhez szükséges személyes adatokat adja meg.

8. Panaszkezelés

Az adatkezelés célja: a panasz kivizsgálása, megválaszolása és a kapcsolódó kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok: panaszos neve, elérhetősége, érintett rendelés adatai, panasz tartalma, csatolt bizonyítékok, panaszjegyzőkönyv és válasz.

Jogalap: fogyasztói panaszok esetén jogi kötelezettség teljesítése. Egyéb szerződéses kifogás esetén szerződés teljesítése vagy a jogi igények kezeléséhez fűződő jogos érdek.

Megőrzés: a fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyvet és az írásbeli válasz másolatát három évig őrizzük meg. Ha az üggyhez további jogi igény vagy eljárás kapcsolódik, az ahhoz szükséges adatokat az igényérvényesítéshez szükséges ideig kezeljük.

9. Hírlevél és elektronikus marketing

A Julianus Bt. az UNAS rendszerén keresztül küld hírleveleket, termékajánlatokat és akciókról szóló tájékoztatásokat.

Kezelt adatok: e-mail-cím, a feliratkozáskor megadott név, a hozzájárulás ténye, időpontja és igazolásához szükséges adatok, valamint a leiratkozás adatai.

Jogalap: az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása.

A feliratkozás nem feltétele a regisztrációnak vagy a vásárlásnak.

Megőrzés: a hírlevélküldéshez használt adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. A hozzájárulás és visszavonás igazolásához szükséges minimális adatokat a jogszerűség bizonyításához szükséges ideig, az alkalmazandó igényérvényesítési határidőkhöz igazodva, jogos érdek alapján megőrizhetjük; ezeket további reklámküldésre nem használjuk.

A hírlevélről bármikor le lehet iratkozni:

a hírlevélben található leiratkozási linken;
a info@julianusbtt.hu címre küldött kéréssel.

A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét. A rendelési visszaigazolások és a teljesítéshez szükséges üzenetek nem minősülnek hírlevélnek.

10. Sütik és követési technológiák

A weboldal sütiket és hasonló technológiákat használ. A sütik a látogató eszközén tárolt kis adatállományok.

10.1. Működéshez szükséges sütik

Ezek biztosítják többek között a kosár, a bejelentkezés, a munkamenet, a biztonsági funkciók és a süti választás megjegyzésének működését.

A kizárólag a látogató által kért szolgáltatás biztosításához feltétlenül szükséges sütik használatához nem kérünk hozzájárulást. Az ezekhez kapcsolódó személyes adat-kezelés jogalapja a szolgáltatás jellegétől függően szerződés teljesítése vagy a biztonságos működéshez fűződő jogos érdek.

10.2. Google Analytics 4 – statisztikai célú követés

A Google Analytics 4 segítségével elemezzük a weboldal látogatottságát és használatát, hogy javítsuk a webáruház működését.

A szolgáltatás többek között online azonosítókat, megtekintett oldalakra, eseményekre, látogatás időpontjára, forgalmi forrásra, böngészőre és eszközre vonatkozó adatokat kezelhet.

Jogalap: a látogató önkéntes hozzájárulása.

Szolgáltató: Google Ireland Limited.

Adatvédelmi tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

10.3. Meta Pixel – marketing célú követés

A Meta Pixel segítségével mérjük a hirdetések eredményességét, a weboldalon végzett műveleteket és a konverziókat, valamint remarketing közönségeket alakíthatunk ki.

A szolgáltatás többek között online azonosítókat, böngésző- és eszközadatokat, megtekintett oldalakra és végrehajtott műveletekre vonatkozó adatokat kezelhet. A Meta ezeket saját szolgáltatásainak adataival is összekapcsolhatja.

Jogalap: a látogató önkéntes hozzájárulása.

Szolgáltató: Meta Platforms Ireland Limited.

Adatvédelmi tájékoztató: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

A Meta Pixelhez kapcsolódó adatgyűjtés és a Meta részére történő továbbítás során a Julianus Bt. és a Meta közös adatkezelőként

járhat el. A Meta ezt követő adatkezelésére a Meta saját tájékoztatója irányadó.

10.4. Sütiválasztás és visszavonás

A statisztikai és marketing célú követés kizárólag a látogató előzetes hozzájárulása után indul el. Elutasítás esetén ezek a követések nem működnek.

A hozzájárulás később a weboldal sütibeállítási felületén módosítható vagy visszavonható. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A böngésző beállításaiiban a már tárolt sütik törölhetők. A szükséges sütik tiltása a kosár és a bejelentkezés működését is érintheti.

Az egyes sütik nevééről, céljáról, kategóriájáról és élettartamáról a weboldal sütikezelési felülete ad részletes tájékoztatást. A sütik eszközön történő tárolási ideje és a szolgáltatóknál kezelt adatok megőrzési ideje eltérhet egymástól.

11. Szolgáltatók és hozzáférés az adatokhoz

A személyes adatokat az alábbi szolgáltatók és személyek ismerhetik meg a feladatukhoz szükséges körben:

Szolgáltató vagy személyFeladat

UNAS Online Kft. Webáruházrendszer, tárhely és hírlevélküldés biztosítása

Ötlet '93 Bt. Könyvelési feladatok

OFSZ – Fizetési Pont szolgáltatásában részt vevő szolgáltatók Átvételkori terminális bankkártyás fizetés

Google Ireland Limited Hozzájáruláson alapuló webanalitika

Meta Platforms Ireland Limited Hozzájáruláson alapuló hirdetésmérés és remarketing

Julianus Bt. jogosult munkatársai Rendelésfeldolgozás, ügyfélszolgálat, számlázás és saját kiszállítás

Az UNAS a webáruházban a Julianus Bt. megbízásából kezelt vásárlói adatok tekintetében adatfeldolgozóként jár el. Elérhetősége: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., <https://unas.hu>. Az UNAS szolgáltatási feltételei is ezt a szerepmegosztást rögzítik. UNAS

Jogszállítási kötelezettség vagy jogszerű hatósági megkeresés esetén adatokat adhatunk át az illetékes hatóságoknak. Jogi igények érvényesítésekor a szükséges adatokat jogi képviselő, bíróság vagy más eljáró szerv is megismerheti.

12. Nemzetközi adattovábbítás

A Google és a Meta szolgáltatásainak használata során az adatok az Európai Gazdasági Térségen kívül, így az Egyesült Államokban is feldolgozásra kerülhetnek.

Az ilyen adattovábbításra a GDPR V. fejezete szerinti feltételekkel kerülhet sor, például alkalmazandó megfelelési határozat vagy megfelelő garanciák, így általános szerződési feltételek alapján.

Az adott szolgáltatásra vonatkozó adattovábbítási feltételek és garanciák részleteit a Google és a Meta fent hivatkozott adatvédelmi dokumentumai tartalmazzák. A garanciákra vonatkozó tájékoztatás a Julianus Bt. elérhetőségein is kérhető.

13. Technikai naplók és adatbiztonság

A webáruház működtetése során technikai adatok, például IP-cím, hozzáférési időpont, böngésző- és eszközinformáció, valamint hozzáférési és hibanapló keletkezhet.

Az adatkezelés célja: a biztonságos működés, hibakeresés, jogosulatlan hozzáférés és visszaélések megelőzése.

Jogalap: a webáruház és a vásárlói adatok védelméhez fűződő jogos érdek.

Megőrzés: a technikai üzemeltetéshez, hibaelhárításhoz és biztonsági események kivizsgálásához szükséges időtartam. Konkrét incidens esetén az érintett naplóadatok a vizsgálat és a kapcsolódó igényérvényesítés lezárásáig megőrizhetők.

Az adatok védelmére a kockázatokhoz igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk, különösen hozzáférési jogosultságokat és az adatok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását szolgáló védelmet.

14. Az érintettek jogai

Az érintett a jogszabályi feltételek szerint jogosult:

hozzáférést kérni: tájékoztatást és másolatot kérhet a róla kezelt személyes adatokról;

helyesbítést kérni: kérheti a pontatlan adatok javítását és a hiányos adatok kiegészítését;

törlést kérni: ha az adatkezelés célja vagy jogalapja megszűnt, illetve más törvényi feltétel fennáll;

korlátozást kérni: például vitatott pontosságú adat vagy jogellenes adatkezelés esetén;

adathordozhatóságot kérni: a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizáltan kezelt, általa rendelkezésre bocsátott adatok esetén;

tiltakozni: saját helyzetével kapcsolatos okból a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;

hozzájárulását visszavonni: bármikor, a korábbi adatkezelés jogszerűségének érintése nélkül.

Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat; ilyen tiltakozás után az adatok e célból tovább nem kezelhetők.

A törléshez való jog nem terjed ki azokra az adatokra, amelyeket jogi kötelezettség teljesítése vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme érdekében szükséges megőrizni.

15. A kérelmek intézése

A kérelmek a bufearu@julianusbt.hu e-mail-címre vagy az adatkezelő postai címére küldhetők.

A kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a beérkezéstől számított egy hónapon belül válaszolunk. A kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel a határidő szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható. A hosszabbításról és annak okáról az első hónapon belül tájékoztatást adunk.

Ha megalapozott kétség merül fel a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban, a megerősítéshez szükséges további információt kérhetünk.

A kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes. Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó kérelem esetén a GDPR szerinti feltételekkel díj számítható fel, vagy a kérelem teljesítése megtagadható.

16. Panasz és jogorvoslat

Adatkezelési kérdéssel vagy panasszal a Julianus Bt.-hez fordulhat. Ez nem feltétele a hatósági vagy bírósági jogorvoslatnak.

Az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

honlap: <https://www.naih.hu>;

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.

Az érintett bírósági jogorvoslatot is igénybe vehet, és a GDPR feltételei szerint szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bíróságához is fordulhat.

17. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelési gyakorlat vagy a jogszabályok változásakor frissítjük a tájékoztatót. A mindenkor változat a [julianusbt.hu](https://www.julianusbt.hu) weboldalon érhető el.

Ha a változás új hozzájárulást igényel, azt az érintett adatkezelés megkezdése előtt kérjük be.